

POLITYKA PRYWATNOŚCI, OBOWIĄZEK INFORMACYJNY

Administratorem danych i operatorem serwisów internetowych (dalej „Serwisy”) jest Beliso Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (03-982), przy ul. Kosmatki 16, NIP: 9521873020, REGON: 017355313, kapitał zakładowy 50.000,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000038797 (dalej „Beliso Sp. z o.o.”).

ZAGADNIENIA OGÓLNE

Beliso Sp. z o.o. przywiązuje szczególną wagę do ochrony prywatnych danych i respektowania praw do prywatności użytkowników Serwisów. Korzystając z Serwisów i wyrażając stosowne zgody, użytkownik Serwisów akceptuje opisane w niniejszym dokumencie zasady polityki prywatności i te, dotyczące plików cookie.

DANE OSOBOWE, OBOWIĄZEK INFORMACYJNY – przy przetwarzaniu danych osobowych.

- 1) Z Inspektorem Ochrony Danych można kontaktować się pod adresem e-mail: iod@beliso.eu
- 2) Pani/Pana dane osobowe pozyskane w związku z rejestracją (zakładaniem konta do celu zakupów - zawarciem umowy) będą przetwarzane w celach:
 - a) Związanych z zawarciem i realizacją umowy
 - b) Związanych z reklamacjami, dochodzenia ewentualnych roszczeń, odszkodowań
 - c) na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w tym prowadzenia analiz, sporządzania raportów i statystyk
 - d) Udzielania odpowiedzi na pisma, wnioski i skargi
 - e) udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach
 - f) archiwizacji
- 3) Podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych będzie:
 - a) niezbędność do wykonania umowy lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy
 - b) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora np. takich jak udzielania odpowiedzi na Pani/Pana pisma i wnioski
 - c) niezbędność do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze
- 4) Pani/Pana dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:
 - a) hotelom, liniom lotniczym
 - b) procesorom w związku ze zleconymi przez Beliso działaniami realizowanymi w imieniu Banku (pilotom, przewoźnikom lokalnym)
 - c) Podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa
 - d) Podmiotom kontrolnym i nadzorczym
 - e) Organom egzekucyjnym
 - f) Bankom.
- 5) Pani/Pana dane będą przekazane do państw trzecich w celu realizacji umowy o ile zawarta umowa dotyczy tego kraju.
- 6) Okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych wynosi 10 lat od zakończenia roku obrachunkowego, w którym umowa została zrealizowana.
- 7) Ponadto, informujemy, że ma Pani/Pana prawo do:

- a) żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana
 - b) sprostowania danych,
 - c) żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia,
 - d) usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Pani/Pana danych osobowych
 - f) przeniesienia Pani/Pana danych osobowych
- 8) Ma Pani/Pana prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania Pani/Pana danych, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
- 9) W przypadku wątpliwości co do prawidłowości przetwarzania Pani/Pana danych osobowych przez Beliso, ma Pani/Pana prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
- 10) Beliso nie korzysta z systemów służących do zautomatyzowanego podejmowania decyzji.
- 11) Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych prosimy kierować na adres Administratora z dopiskiem "Dane osobowe" lub na skrzynkę: iod@beliso.eu
- 12) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie przez nas danych osobowych może uniemożliwić nam świadczenie usług drogą elektroniczną.

DANE OSOBOWE UŻYTKOWNIKÓW SERWISÓW

1. Beliso Sp. z o.o. zapewnia wszystkim użytkownikom Serwisów realizację uprawnień wynikających (na mocy dyrektywy 95/46/WE Parlamentu Europejskiego i Rady) z przepisów polskiej Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) (dalej „Ustawa”).

ŚRODKI OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

Beliso Sp. z o.o. dba o bezpieczeństwo udostępnianych danych osobowych Użytkowników Serwisów, w szczególności przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Beliso Sp. z o.o. prowadząc Serwisy stosuje przewidziane prawem środki techniczne, których celem jest jak najlepsze zabezpieczenie gromadzonych przez Beliso Sp. z o.o. danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystywaniem przez osoby nieuprawnione.

PLIKI COOKIE

Beliso Sp. z o.o. stosownie do przepisów art. 173 i 174 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (dz.U. z dn. 16 lipca 2004 roku z póź. zm.) informuje, iż w ramach Serwisów korzysta z technologii plików tzw. „cookies”.

Podczas korzystania przez Ciebie z Serwisów na Twoim urządzeniu końcowym (komputerze, smartfonie, tablecie itp.) zapisywane są niewielkie pliki (w szczególności tekstowe), zawierające informacje niezbędne do prawidłowego korzystania ze Sklepu Internetowego Beliso Sp. z o.o. tzw. pliki cookie. Dzięki zapisaniu tych plików na urządzeniu Użytkownika możliwe jest m. in. zapamiętanie

danych logowania, dzięki czemu nie będziesz musiał każdorazowo wpisywać loginu i hasła, czy dostosowanie treści strony do Twoich zainteresowań. Pliki cookie służą także do zbierania danych statystycznych Serwisu, celem dopasowania Serwisu do preferencji Użytkowników.

Pliki te nie są w żaden sposób szkodliwe dla Twojego urządzenia i nie zmieniają jego ustawień ani ustawień zainstalowanego na nim oprogramowania. Odczytanie zawartości tych plików możliwe jest jedynie przez serwer, który je utworzył.

Warunkiem działania "cookies" zawsze jest ich akceptacja przez przeglądarkę użytkownika oraz nieusuwanie ich z dysku. Poprzez zmianę ustawień przeglądarki komputera, którą jest wykorzystywana do odwiedzania naszych Serwisów, Użytkownik może wykasować lub zablokować pliki „cookies”. Większość przeglądarek internetowych ma domyślnie ustawione zezwolenie na używanie plików cookie.

Beliso Sp. z o.o. wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Po zakończonej sesji zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci urządzenia
- Cookies trwałe: są przechowywane na urządzeniu i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Twojego urządzenia.

CELE ZBIERANIA PLIKÓW COOKIE

Informacje zapisywane w plikach cookie na komputerze użytkownika ułatwiają użytkownikowi korzystanie z Serwisów.

Pliki cookie należące do Beliso Sp. z o.o. są wykorzystywane w następujących celach:

- reklamowych (np. dostosowania prezentowanych za pośrednictwem Serwisów reklam usług i produktów),
- statystycznych (np. tworzenia anonimowych statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób użytkownicy Serwisów korzystają ze stron internetowych Serwisów, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości),
- przechowywania informacji na temat preferencji wizualnych oraz personalizujących, np. kolor layoutu;
- identyfikacyjnych, w tym przechowywanie podstawowych informacji o użytkownikach – ich identyfikatorów;

- zapewnienia optymalizacji i poprawnego wyświetlania treści zawartych na stronach internetowych Serwisów;
- zapewnienia najlepszego odbioru oraz adekwatności treści stron internetowych Serwisów dla odbiorcy.

Oprócz własnych plików cookies w Serwisach zamieszczane i wykorzystywane mogą być pliki cookie stron trzecich, należące w szczególności do reklamodawców, operatorów systemów adserwerowych oraz operatorów systemów analizujących i raportujących oglądalność.

Pliki cookie stron trzecich, są wykorzystywane w następujących celach:

- zbierania danych statystycznych o popularności oraz użyteczności poszczególnych stron internetowych Serwisów lub ich elementów;
- wyświetlania reklam behawioralnych - dostosowanych do zainteresowań użytkowników;
- tworzenia profili behawioralnych użytkowników, w szczególności po to, aby uniknąć wielokrotnej prezentacji temu samemu odbiorcy tej samej reklamy oraz w celu prezentacji reklam behawioralnych uwzględniających zainteresowania odbiorców;
- obsługi technologicznej komponentów firm trzecich, jak np. Adobe Flash czy Facebook Connect.

JAK WŁĄCZYĆ LUB WYŁĄCZYĆ OBSŁUGĘ PLIKÓW COOKIE

To od decyzji użytkownika zależy czy pliki cookie będą zapisywane i przechowywane na jego urządzeniu. Użytkownik może samodzielnie dokonać wszystkich zmian w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej.

Więcej informacji- Internet Explorer

Więcej informacji- Chrome

Więcej informacji- Firefox

Więcej informacji- Safari

Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oraz w sekcji "Pomoc" Twojej przeglądarki internetowej. Pamiętaj jednak, że ograniczenia w stosowaniu plików cookie mogą utrudnić lub uniemożliwić korzystanie z tego serwisu.

POZOSTAŁE INFORMACJE TECHNICZNE

Korzystamy również z geolokalizacji, tj. sprawdzamy, z jakiej lokalizacji (kontynentu, kraju, województwa i miejscowości) składasz zamówienie.

Beliso Sp. z o.o. korzysta także ze standardowych plików dziennika serwera sieciowego do liczenia osób odwiedzających Sklep oraz do oceny możliwości technicznych Serwisów.

Wykorzystywane przez nas cookies Google Analytics służą do tworzenia statystyki stron internetowych świadczonej przez Google. Informacja wytworzona przez te pliki cookie, dotyczy

korzystania przez Użytkowników z naszego serwisu (w tym adres IP i informacja o umiejscowieniu komputera w internecie) i jest przekazana i przechowywana przez Google na serwerach w Stanach Zjednoczonych. Google wykorzystuje te informacje w celu oceny korzystania przez Użytkowników z naszego serwisu, zestawiania raportów z działalności prowadzonej na witrynie dla operatorów witryny oraz świadczenia innych usług dotyczących działalności w serwisie i korzystania z internetu. Google może również przysyłać takie informacje podmiotom zewnętrznym, jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub w przypadku, gdy podmioty zewnętrzne przetwarzają je w imieniu Google.

Nazwa pliku Cookie	Wygasa po (okres ważności)	Opis pliku cookies
--------------------	----------------------------	--------------------

__utma	730 dni	Identyfikator użytkownika - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www ;"trwałe" cookie, śledzi, ile razy użytkownik odwiedzał daną domenę kiedy ich pierwsza wizyta i a kiedy ostatnia wizyta. Umożliwia on określenie ilości unikalnych użytkowników (definiowanych jako określona przeglądarka na określonym komputerze), którzy odwiedzają stronę.
--------	---------	---

__utmb	Wygasa po 30 minutach braku	
--------	-----------------------------	--

aktywności	Identyfikator sesji - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www	Plik cookies współpracując pozwala obliczyć, jak długo trwa wizyta. __utmb pobiera znacznik czasu w momencie , gdy użytkownik przechodzi do witryny, podczas utmc __ pobiera znacznik czasu w momencie, w czasie, gdy użytkownik opuszcza witrynę. __utmb wygasa z końcem sesji. __utmc, czeka 30 minut, a potem wygasa.
------------	---	--

__utmc	Pod koniec sesji	
--------	------------------	--

__utmz	182 dni	Identyfikator kampanii - usługa śledzenia Google Analytics – używana przez większość stron www. __utmz śledzi skąd zwiedzający przychodzi, jaką wyszukiwarkę używa, które linki kliknął, jakich słów kluczowych użył i gdzie na świecie był, gdy uzyskał dostęp do strony internetowej. Jej Okres ważności wygasa po 15.768.000 sekund – lub po 6 miesiącach.
--------	---------	---

Stosujemy najnowsze technologie i specjalne procedury ochrony danych osobowych.

Wykorzystujemy nowoczesne mechanizmy ochrony przekazywanych danych, w tym w szczególności połączenia szyfrujące.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Beliso Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany zasad prowadzonej Polityki Prywatności. O zmianach zasad Polityki Prywatności użytkownicy będą informowani z co najmniej 7 (siedem) dniowym wyprzedzeniem. Zmiany Polityki Prywatności będą publikowane na stronach internetowych Serwisów. Wraz z każdą zmianą nowa wersja Polityki Prywatności będzie upubliczniana z nową datą.

W przypadku powstania wątpliwości dotyczących zasad Polityki Prywatności prosimy o kontakt z Beliso Sp. z o.o (adres e-mail: info@beliso.eu , telefon: +48 22 671 75 55 adres korespondencyjny: Beliso Sp. z o.o. ul. Kosmatki 16, Warszawa 03-982).